



2023

TP-153



## توصيف المقرر الدراسي — (بكالوريوس) —

اسم المقرر: إتصال تجاري

رمز المقرر : 25212 دار

البرنامج: ادارة سلاسل الامداد

القسم العلمي: العلوم الإدارية

الكلية: التطبيقية

المؤسسة: جامعة بيشة

نسخة التوصيف: 2

تاريخ آخر مراجعة: 27\08\2023







### جدول المحتويات

4	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسه وطرق تقييمها:
5	ج. موضوعات المقرر
5	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	ه. مصادر التعلم والمرافق:
6	و. تقويم جودة المقرر:
6	ز. اعتماد التوصيف:





أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: (.....2.....)

2. نوع المقرر

<input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة
		<input type="checkbox"/> اختياري	<input type="checkbox"/> اختياري	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: الثانية/ المستوى السادس

4. الوصف العام للمقرر

5-المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

دار25212

6-المتطلبات المترادفة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نوع التعليم	النسبة	عدد الساعات التدريسية
1	تعليم التقليدي	100%	30
2	التعليم الإلكتروني		
3	<ul style="list-style-type: none"> <li> التعليم التقليدي</li> <li> التعليم الإلكتروني</li> </ul>		
4	التعليم عن بعد		





3. الساعات التدريبية (على مستوى الفصل الدراسي)

النسبة	ساعات التعلم	النشاط	م
100%	30	محاضرات	1
		معمل أو إستوديو	2
		ميداني	3
		دروس إضافية	4
		أخرى	5
100%	30	الإجمالي	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم	تعريف الطالب بمفهوم الاتصال والعملية الاتصالية	المحاضرات عن طريق الشرح	الاختبار
1.1	تمكينة الرصيد المعرفي للطالب فيما يتعلق بالتعامل داخل بيئه العمل لاتخاذ القرارات وأساليب حل المشكلات.	ع 2 - ع	عرض علي برنامج بوربوينت	الاختبار
1.2	...	3ع		
2.0	المهارات			
2.1	تمكينة مهارات التواصل الاجتماعي والقدرة على توجيه النقد البناء	1م	اعطاء الطالب المبادرة في شرح الحالات الدراسية	من خلال النقاش مع الاستاذ
2.2	تطوير مهارات العرض والالقاء ومهارة التفاوض والاقناع.	4م	المشاركة والمناقشة	تمثيل الادوار
2.3	تمكينة مهارات كتابة الخطابات والتقارير	6م	استخدام الحاسب الآلي	الواجب
2.4	تمكينة مهارات تسويق الذات وكتابة سيرة ذاتية احترافية	6م	لعب الدور المناقشة الجماعية	من خلال النقاش في القاعة
2.5	أن يقوم الطالب بطريقة علمية بعملية اتصال	5م	اعطاء الطالب المبادرة في شرح الحالات الدراسية	من خلال النقاش في القاعة
2.6	تمكينة مهارات التعامل مع التحولات ونقلبات المواقف في بيئه العمل.	2م	اعطاء الطالب المبادرة في شرح ثقافات مختلفة	سمنار
2.7	تطوير مهارات اكتشاف الثقافات المختلفة			





الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القدرة على العمل في مجموعة	القيم والاستقلالية والمسؤولية	اعطاء الطلاب المبادرة في شرح ثقافات مختلفة	سمنار
3.1	القدرة على تحليل وتفسير العملية الاتصالية	ق 2	اعطاء الطلاب المبادرة في شرح الحالات الدراسية	من خلال النقاش في القاعة
3.2	زيادة القدرة على استخدام وسائل التواصل (رسمية وغير رسمية)	ق 4	كتابة سيرة ذاتية	تقييم الأستاذ
3.3	زيادة القدرة على التواصل بفعالية شفهياً وكتابياً	ق 1	لعب الدور في المناقشة الجماعية	من خلال النقاش في القاعة

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة وتمهيد للمقرر مفهوم إدارة العمليات وتطورها	4
2	مفهوم تخطيط ومراقبة الإنتاج	5
3	إستراتيجية الموقع	4
4	إستراتيجية الترتيب الداخلي	2
5	إستراتيجية الموارد البشرية	2
6	إستراتيجية الاستثمار	2
7	تقدير حجم الطلب على منتجات الشركات الصناعية	2
8	البرمجة الخطية	2
9	إدارة العملية التكنولوجية التخطيط في الشركات الصناعية	4
10	الرقابة في الشركات الصناعية دراسة حالة في الشركات الصناعية المحلية	4
	المجموع	30

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	تقييم مستمر (واجبات وسمنار أو بحوث)	خلال الفصل الدراسي	20%
2	الاختبار الفصلي الأول	6	15%
	الاختبار الفصلي الثاني	12	15%
3	الاختبار النهائي	اخر الفصل الدراسي	50%





أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تدريسي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المراجع الرئيس للمقرر	المراجع المساعدة	المصادر الإلكترونية	أخرى
عبد القادر، آدم الأمين(2016)، مهارات الاتصال (النظرية والتطبيق)، مكتبة المتنبي.	حرير، حسين محمود (2010م)، مهارات الاتصال في عالم الاقتصاد وإدارة الأعمال، عمان، دار الحامد للنشر والتوزيع.	المنتدي العربي لإدارة الموارد البشرية. الافلام التعليمية على اليوتيوب. الدورات التدريبية.	الشهرى، نوح بن يحيى وآخرون(2010م)، مهارات الاتصال، عمان، دار الحامد للنشر والتوزيع.
لا يوجد	المنتدي العربي لإدارة الموارد البشرية. الافلام التعليمية على اليوتيوب. الدورات التدريبية.	القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
- قاعة درس سعة 50 طالب. - عدد 50 مقعد.	المرافق النوعية (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
- سبورة بيضاء. - جهاز عرض (بوربوينت).	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
لا توجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمين	مجالات التقويم
مباشر	أستاذ المقرر وقيادات البرنامج	1- استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطالب بخصوص فعالية التدريس: • المراجعة الدورية للمقرر • تحليل درجات الاختبار النهائي للطالب وفيادات البرنامج • وتفسيرها • الاستبيانات
مباشر	• عمليات تطوير التدريس: • التدريب المستمر لعضو هيئة	2- عمليات تطوير التدريس: • التدريب المستمر لعضو هيئة





طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
مباشر	قيادات البرنامج	<p>التدريس</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير جميع الوسائل الحديثة وتشجيع عضو هيئة التدريس على استخدام التقنية الحديثة في تقديم المقرر الدراسي.</li> <li>• تبادل الخبرات والكفاءات</li> </ul> <p>3- عمليات التحقق من معايير الإنجاز لدى الطالب:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تصحيح عينة من الاختبارات بواسطة مدرسين مستقلين.</li> </ul>
مباشر	أستاذ المقرر وقيادات البرنامج	<p>4- إجراءات التخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والتخطيط لتطويرها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مقابلته من حيث المحتوى والمستوى لمقرر آخر مماثل يقدم في برنامج مشابه. يتم مراجعة المقرر بشكل دوري من قبل لجنة الخطط والبرامج بالقسم لضمان مواكبته للتطورات الحديثة في التخصص.</li> </ul>
غير مباشر	أستاذ المقرر والمراجع النظير	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عن طريق تقييم وملحظة أستاذ المقرر لمشاركات الطالب.</li> </ul>
مباشر	أستاذ المقرر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عن طريق المقابلات الشخصية مع الطالب.</li> </ul>
مباشر	أستاذ المقرر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عن طريق الاختبارات الدورية في الفصل، والاختبارات القصيرة.</li> </ul>

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

الكلية التطبيقية	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
2023/ 8 / 30	تاريخ الجلسة

